

## PÓLIZA DE GARANTÍA PARA MUEBLES Y COLCHONES

**Nombre de la Empresa:** Muebles Adriana

**Dirección:** Carretera a Colombia 502-A Col. Los Altos, General Escobedo, Nuevo León.

**Teléfono:** 8180143934

**Correo Electrónico:** [MueblesAdriana2815@gmail.com](mailto:MueblesAdriana2815@gmail.com)

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

#### 1. Cobertura de la Garantía:

La presente garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y materiales defectuosos de muebles y colchones adquiridos a Muebles Adriana. Esta garantía es válida por un periodo de:

- **Muebles:** 6 Meses a 1 Año.
- **Colchones:** 1 año a 20 años dependiendo de la marca y modelo. (Es Muy Importante Conservar y Leer la póliza de garantía que viene en cada colchón, ya que varía de acuerdo a cada marca.)

#### 2. Condiciones de la Garantía:

La garantía entrará en vigor desde la fecha de compra y será válida únicamente para el comprador original. Esta garantía es **intransferible** y requiere la presentación de la factura/nota de compra original para su validez.

La cobertura de esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- El producto deberá haber sido utilizado bajo condiciones normales y para los fines destinados.
- El producto debe haber sido ensamblado, instalado y cuidado de acuerdo con las instrucciones provistas por Muebles Adriana.
- La garantía cubre fallos estructurales en muebles (como roturas o daños en la estructura) y deformidades anormales en colchones (como hundimientos excesivos superiores a 6cm en el centro).

#### 3. Exclusiones de la Garantía:

Esta garantía **no cubre** los siguientes casos:

- Daños causados por mal uso, abuso, negligencia, o manipulación incorrecta del producto.
- Desgaste normal debido al uso cotidiano (rayaduras, desgaste de tejidos, decoloración, marcas de uso).
- Daños ocasionados por líquidos, derrames, manchas o uso de productos químicos no recomendados para la limpieza del mueble o colchón.
- Daños ocasionados por factores externos como golpes, accidentes, incendios, inundaciones, humedad excesiva o plagas.
- Alteraciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas por Muebles Adriana
- Colchones manchados, rotos o con etiquetas removidas.
- Defectos menores como ruidos o chirridos en la estructura de los muebles, que no afecten el uso normal del producto.
- Problemas derivados de la incorrecta elección del producto para las necesidades del cliente (como problemas de comodidad o firmeza del colchón).

#### **4. Reparaciones o Reemplazo:**

En caso de que el producto presente defectos cubiertos por la garantía, Muebles Adriana se compromete a:

- Reparar el producto defectuoso sin costo alguno para el cliente.
- En caso de que la reparación no sea viable, se procederá al **reemplazo del producto** por uno de características similares o iguales, sujeto a disponibilidad.

El cliente será responsable de los costos de transporte y manejo en caso de que el producto deba ser devuelto a nuestras instalaciones para su revisión o reparación. Estos costos no estarán cubiertos por la garantía.

#### **5. Proceso de Reclamo de Garantía:**

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Contactar a Muebles Adriana dentro del plazo de garantía a través del número de teléfono o correo electrónico provistos.
- Proveer la factura original de compra y describir en detalle el problema o defecto detectado.

- Permitir una inspección del producto, ya sea mediante fotografías claras o una visita de personal técnico autorizado.

**Importante:** Muebles Adriana se reserva el derecho de **rechazar reclamos** si el producto no cumple con las condiciones especificadas en esta póliza de garantía.

#### **6. Términos Adicionales:**

- Esta garantía constituye el único recurso disponible para el comprador. En ningún caso Muebles Adriana será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes que puedan surgir como resultado del uso o incapacidad de uso del producto.
  - Muebles Adriana se reserva el derecho de modificar los términos de esta garantía sin previo aviso, aplicándose las modificaciones únicamente a productos adquiridos después de dicha modificación.
- 

#### **INSTRUCCIONES DE CUIDADO:**

Para asegurar la durabilidad y rendimiento óptimo de su producto, le recomendamos seguir las siguientes indicaciones de cuidado:

##### **Para Muebles:**

- Limpiar con un paño suave y seco.
- Evitar la exposición directa y prolongada a la luz solar.
- No colocar objetos pesados o aplicar presión excesiva en superficies delicadas.

##### **Para Colchones:**

- Usar una base adecuada y uniforme.
  - Voltear y rotar el colchón cada 3 meses para prolongar su vida útil.
  - Utilizar una funda protectora para evitar manchas y daños accidentales.
-