

Bienvenido a Muebles Adriana. Al utilizar nuestro sitio web y realizar una compra, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos que los leas detenidamente.

## 1. General

El acceso y uso de nuestro sitio web están sujetos a los siguientes términos, condiciones y leyes aplicables. Al acceder y utilizar este sitio, aceptas cumplir con estas normas. Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones, te recomendamos no utilizar nuestro sitio web ni realizar compras a través de este.

## 2. Productos y Disponibilidad

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar productos en cualquier momento sin previo aviso. Las imágenes de los productos son solo ilustrativas, y aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para garantizar que los colores y características sean precisos, pueden variar ligeramente debido a diferencias en la visualización de las pantallas.

## 3. Precios

Los precios de los productos son los indicados en el sitio web al momento de la compra. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Los precios no incluyen costos de envío, los cuales serán agregados al total de la compra durante el proceso de pago.

## 4. Proceso de Compra

Al realizar una compra en nuestro sitio, deberás proporcionar información personal veraz y completa. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier pedido si detectamos alguna irregularidad en la información proporcionada. Una vez completado el pago, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de tu compra.

## 5. Métodos de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, etc.)

Transferencias bancarias

Los pagos son procesados de manera segura y garantizamos la confidencialidad de los datos de tu tarjeta o información bancaria.

## 6. Envíos

Realizamos envíos a Diversas Zonas Geográficas. Los costos de envío varían según el destino y el peso de los productos adquiridos. Nos esforzamos por entregar tus muebles en un plazo lo mas pronto posible. Sin embargo, los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la disponibilidad del producto, la distancia y circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

El cliente es responsable de proporcionar una dirección de entrega correcta. En caso de un error en la dirección proporcionada, nos reservamos el derecho de cobrar costos adicionales de reenvío.

## 7. Garantía

Todos nuestros muebles están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 6 meses, Esta garantía cubre únicamente fallos de fabricación y no incluye daños causados por el uso incorrecto, maltrato o desgaste normal del producto.

## 8. Devoluciones y Cambios

Ofrecemos devoluciones y cambios dentro de los 2 días posteriores a la entrega del producto. El producto debe estar en su estado original, sin daños ni señales de uso. Los costos de envío en las devoluciones serán cubiertos por el cliente, a menos que el producto esté defectuoso o se haya enviado incorrectamente.

Para iniciar un proceso de devolución o cambio, por favor contáctanos en [mueblesadriana2815@gmail.com](mailto:mueblesadriana2815@gmail.com) con tu número de pedido y detalles del problema.

## 9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio, incluidos textos, imágenes, gráficos, logotipos, y otros materiales, es propiedad de GRUPO MUEBLES ADRIANA o de sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibido el uso no autorizado de cualquier contenido de este sitio sin nuestro permiso expreso por escrito.

## 10. Protección de Datos

Nos comprometemos a proteger tu privacidad y cumplir con las leyes de protección de datos aplicables. Toda la información personal que proporcionas durante el proceso de compra será utilizada únicamente para completar tu pedido y será gestionada de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad].

## 11. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. Es tu responsabilidad revisar estos términos periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

## 12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa relacionada con estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Monterrey, Nuevo León, México.

## 13. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros.