

En Muebles Adriana nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad y una excelente experiencia de compra. Si por alguna razón no estás satisfecho con tu compra, ofrecemos la posibilidad de devolver o cambiar productos bajo las siguientes condiciones.

1. Plazo para Devoluciones

Tienes un plazo de 2 días a partir de la fecha de entrega del producto para solicitar una devolución o cambio. Después de este período, no podremos aceptar devoluciones ni cambios.

2. Condiciones para la Devolución

Para que una devolución sea aceptada, el producto debe cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto debe estar en su estado original, sin haber sido usado ni dañado.
- El producto debe estar en su embalaje original y con todas sus piezas, manuales y accesorios, si los incluye.
- El cliente debe presentar el comprobante de compra (factura o recibo) al momento de la devolución.

3. Productos No Elegibles para Devolución

Algunos productos no son elegibles para devolución, incluyendo:

- Muebles que han sido hechos a medida o personalizados según especificaciones del cliente.
- Productos que presenten daños causados por el cliente debido a mal uso, montaje incorrecto o negligencia.
- Productos que muestren señales evidentes de desgaste o uso.

4. Proceso de Devolución

Si deseas devolver un producto, sigue los siguientes pasos:

1. Contáctanos a través de mueblesadriana2815@gmail.com con el número de pedido y el motivo de la devolución.
2. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto.
3. Los costos de envío para la devolución correrán por cuenta del cliente, a menos que el producto esté defectuoso o se haya enviado incorrectamente.

4. Una vez que recibamos el producto devuelto, lo inspeccionaremos para asegurarnos de que cumpla con los criterios de devolución.

5. Si la devolución es aprobada, emitiremos el reembolso correspondiente o procederemos al cambio, según tu preferencia.

5. Reembolsos

Una vez que tu devolución haya sido aprobada, te notificaremos y procesaremos el reembolso dentro de un plazo de 7-10 días hábiles. Los reembolsos se realizarán en el mismo método de pago utilizado para la compra original.

Gastos de Envío

- Los gastos de envío no son reembolsables, excepto en los casos en que el producto esté defectuoso o se haya enviado incorrectamente.

6. Cambios

Si prefieres cambiar un producto en lugar de devolverlo, comunícate con nosotros para coordinar el cambio. Todos los cambios están sujetos a la disponibilidad del nuevo producto solicitado. Los costos de envío asociados con el cambio también correrán por cuenta del cliente, a menos que el producto original esté defectuoso o se haya enviado incorrectamente.

7. Productos Dañados o Defectuosos

Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor contáctanos dentro de 3 días desde la recepción del pedido. Te solicitaremos fotos del daño y la descripción del problema. En caso de que confirmemos el defecto o daño, procederemos a reemplazar el producto sin costo adicional o emitir un reembolso completo.

8. Cancelación de Pedidos

Puedes cancelar tu pedido antes de que el producto haya sido enviado. Una vez que el producto esté en tránsito, deberás esperar a recibirlo y seguir el proceso de devolución. Nos reservamos el derecho de rechazar cancelaciones de pedidos de productos personalizados o hechos a medida.

9. Contacto

Para iniciar el proceso de devolución, cambio o si tienes alguna duda sobre nuestra política de devoluciones, puedes contactarnos en:

- Correo electrónico: Mueblesadriana2815@gmail.com
- Teléfono: 8113589535 Nota: Esta política puede estar sujeta a cambios sin previo aviso. Por favor, revisa esta página periódicamente para estar al tanto de actualizaciones.